

	QUALITÄTSPOLITIK	POL
---	-------------------------	------------

AGIBI PROGETTI SRL ist ein auf den Markt ausgerichtetes Unternehmen, das seine Kunden als wichtiges Kapital betrachtet. In diesem Zusammenhang ist es unerlässlich, die Anforderungen zu respektieren und die ausgedrückten Bedürfnisse, aber auch ihre gegenwärtigen und zukünftigen, nicht ausgedrückten Erwartungen, in einer Weise zu erfüllen, die auf kontinuierlicher Verbesserung basiert.

Für ein Unternehmen, das eine Führungsrolle in einem Markt spielen will, der tendenziell durch zunehmenden Wettbewerb gekennzeichnet ist, werden Innovation und die Erwartungen des Endkunden unerlässlich, immer bereit und verfügbar für Veränderungen, um mögliche zukünftige Bedürfnisse im Voraus zu identifizieren.

Dies war schon immer eine der Säulen, die uns auszeichnet und es uns ermöglicht, mit unseren Kunden in einer für beide Seiten vorteilhaften Beziehung zusammenzuarbeiten.

Unsere Zielkunden können auf ein dynamisches Geschäftsteam zählen, das bereit ist, dem Kunden einen umfassenden Service von Ideen zur Entwicklung für spezifische Bedürfnisse anzubieten.

Das wesentliche Instrument zur Erreichung der oben genannten Ziele ist die Verbreitung von Strategien auf allen Ebenen des Unternehmens, um interessierte Mitarbeiter zu motivieren, die Einheit der Absichten und Auswirkungen zu schaffen, einschließlich ihrer vollständigen Erreichung der zu erreichenden Ziele: bessere Arbeit und Gewährleistung der wirtschaftlichen Zufriedenheit des Unternehmens.

Die Hauptpunkte, die das Management in seiner Beziehung zu den Kunden verfolgen will, sind daher:

- Analysierung des Kontext, in dem die Organisation tätig ist, und Identifizierung der Erwartungen der interessierten Parteien, die relevant sind, um die strategischen Aktionspläne für die Zukunft zu definieren;
- Schaffung einer klaren Unternehmensidentität, die mit allen interessierten Parteien geteilt wird, basierend auf gemeinsamen Grundsätzen und Werten;
- Gewährleistung einer organischen Überwachung der Prozesse, die es ermöglicht, die Hauptbereiche der Ineffizienz zu identifizieren, mit der relativen Definition der Risiken, die sie im Hinblick auf eine kontinuierliche Verbesserung mit sich bringen;
- Erhaltung der größtmögliche Kontrolle über die gesetzlichen Anforderungen und im Allgemeinen über die Compliance-Verpflichtungen, die das Unternehmen erfüllen muss;
- Um ein hohes Maß an Unterstützung zu gewährleisten, durch die Realisierung von personalisierten Projekten von Maschinen und Anlagen sicher und einfach zu bedienen, gebaut mit hochwertigen Materialien und technologisch fortschrittlich, die die Erwartungen des Kunden voll erfüllen können. Aus diesem Grund haben wir uns entschieden, das Unternehmen nach UNI EN ISO 9001:2015 zu zertifizieren und diese Zertifizierung auch in Zukunft beizubehalten;
- Sicherstellung einer schnellen Lösung gemeldeter Anomalien, die, wenn sie effektiv sind, zu Möglichkeiten für die Kundenbindung werden können;
- Förderung des Bewusstseins für ihre Rolle beim Personal durch Schulungs- und Informationspolitiken, die das Wachstum von Fähigkeiten begünstigen;
- Erzielung einer Verbesserung der internen Produktivität, um immer zeitnaher auf Kundenbedürfnisse reagieren zu können.

Die Geschäftsführung verpflichtet sich, diese Richtlinie umzusetzen und deren Umsetzung zu kontrollieren und zu überprüfen, indem sie angemessene „Mittel und Ressourcen“ zur Verfügung stellt.

Diese Richtlinie wird am Anschlagbrett des Unternehmens ausgehängt und somit an alle Mitarbeiter weitergegeben.

Aktualisiert am 14.02.2022

Die Geschäftsleitung

