

	POLITICA PER LA QUALITÀ	POL
---	--------------------------------	------------

AGIBI PROGETTI Srl è un'azienda rivolta al mercato e, in quanto tale, considera i propri clienti come bene primario. In questa ottica è fondamentale non solo rispettarne i requisiti e soddisfarne le esigenze espresse, ma anche le aspettative inesprese presenti e future, con l'applicazione di una metodologia basata sul miglioramento continuo.

Per un'Organizzazione, che voglia avere un ruolo di leader in un mercato che tende a caratterizzarsi per crescenti livelli di competizione, innovazione ed aspettative da parte del cliente finale, diventa indispensabile essere sempre pronti e disponibili ai cambiamenti, anche identificando con anticipo le possibili necessità future.

Questo è da sempre uno dei cardini che ci contraddistingue e che ci permette di operare in collaborazione con i nostri clienti, con un rapporto di reciproco beneficio.

La clientela a cui ci rivolgiamo può contare su di un team aziendale dinamico, in grado di proporre al cliente un servizio completo fatto di idee da sviluppare in relazione alle specifiche esigenze.

Strumento indispensabile per il conseguimento di quanto sopra esposto è la divulgazione delle strategie a tutti i livelli dell'Organizzazione, in modo da motivare il personale interessato, stabilire unità di intenti ed indirizzi e coinvolgerlo totalmente nella realizzazione degli obiettivi da raggiungere: lavorare meglio, lavorare bene per il cliente e garantire la soddisfazione economica aziendale.

I punti principali che la Direzione intende perseguire sono di conseguenza:

- Analizzare il contesto in cui opera l'organizzazione e individuare le aspettative delle parti interessate, rilevanti al fine di definire i piani di azione strategici per il futuro;
- Creare una chiara identità di azienda, che sia condivisa con tutte le parti interessate, sulla base di principi e valori comuni;
- Garantire un monitoraggio organico dei processi, che consenta di individuare le principali aree di inefficienza, con la relativa definizione dei rischi che esse comportano nell'ottica del miglioramento continuo;
- Mantenere il più alto controllo delle prescrizioni di tipo legale e, più in generale, degli obblighi di conformità a cui l'azienda è tenuta a conformarsi;
- Garantire un supporto di alto livello, mediante la realizzazione di progetti "custom" di macchine e impianti sicuri e semplici da utilizzare, costruiti con materiali di alta qualità e tecnologicamente all'avanguardia, che recepiscano completamente le aspettative del cliente. Da qui la decisione di certificare l'azienda in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e mantenere nel tempo tale certificazione;
- Assicurare la rapidità nella risoluzione delle anomalie segnalate che possono diventare, se efficaci, occasioni di fidelizzazione del cliente;
- Promuovere nel personale la consapevolezza del proprio ruolo, attraverso politiche di formazione e informazione che ne favoriscano la crescita delle competenze;
- Ottenere un miglioramento della produttività interna, al fine di consentire una risposta sempre più tempestiva alle esigenze dei clienti.

La direzione si impegna ad implementare tale politica e a controllare che essa venga attuata ed esaminata, mettendo a disposizione "Mezzi e Risorse" adeguati.

Tale Politica viene affissa alla bacheca aziendale e così diffusa a tutto il personale.

Aggiornata al 14/02/2022

La Direzione Generale

