



## RESUMEN DE POLÍTICA DE CALIDAD

AGIBI PROGETTI SRL es una empresa dedicada al mercado y como tal considera a sus clientes como un activo principal. En este contexto es esencial respetar los requisitos y satisfacer las necesidades expresadas, pero también sus expectativas no expresadas presentes y futuras, de un modo basado en la mejora continua.

Para una organización que desee tener un papel de liderazgo en un mercado que tiende a caracterizarse por niveles de competencia que van en aumento, la innovación y las expectativas del cliente final se convierten en indispensables, siempre preparados y disponibles a los cambios, identificando por anticipado las posibles necesidades futuras.

Este ha sido siempre uno de los pilares que nos distingue y que nos permite trabajar en colaboración con nuestros clientes con una relación mutuamente beneficiosa.

Los clientes a quienes nos dirigimos pueden contar con un equipo empresarial dinámico dispuesto a ofrecer al cliente un servicio completo de ideas a desarrollar para las necesidades específicas.

La herramienta esencial para lograr lo mencionado anteriormente es la divulgación de estrategias en todos los niveles de la organización con el fin de motivar al personal interesado, estableciendo unidad de intenciones e implicaciones, incluyéndolos completamente en lograr los objetivos a alcanzar: trabajar mejor, trabajar bien para el cliente y garantizar la satisfacción económica empresarial.

Los puntos principales que la Dirección quiere perseguir en su relación con los clientes son por tanto:

- Mantener el mayor control de los requisitos legales y en general, las obligaciones de cumplimiento que la empresa debe cumplir.
- Garantizar un alto nivel de apoyo, mediante la realización de proyectos personalizados de maquinaria y estructuras seguras y sencillas de utilizar, construidas con materiales de alta calidad y tecnológicamente avanzadas que puedan cumplir completamente con las expectativas del cliente. Por ello, tomamos la decisión de certificar la empresa según UNI EN ISO 9001:2015 y mantener en el futuro dicha certificación
- Implementar las soluciones que permiten la gestión remota del servicio;

La Dirección General