

AGIBI PROGETTI Srl è un'azienda rivolta al mercato e in quanto tale considera i propri clienti come bene primario. In questa ottica è fondamentale non solo rispettarne i requisiti e soddisfarne le esigenze espresse, ma anche le aspettative inesprese presenti e future con l'applicazione di una metodologia basata sul miglioramento continuo.

Per un'Organizzazione che voglia avere un ruolo di leader in un mercato che tende a caratterizzarsi per crescenti livelli di competizione, innovazione ed aspettative da parte del cliente finale diventa indispensabile essere sempre pronti e disponibili ai cambiamenti, anche identificando con anticipo le possibili necessità future.

Questo è da sempre uno dei cardini che ci contraddistingue e che ci permette di operare in collaborazione con i nostri clienti con un rapporto di reciproco beneficio.

La clientela a cui ci rivolgiamo può contare su di un team aziendale dinamico in grado di proporre al cliente un servizio completo fatto di idee da sviluppare in relazione alle specifiche esigenze.

Strumento indispensabile per il conseguimento di quanto sopra esposto è la divulgazione delle strategie a tutti i livelli dell'Organizzazione in modo da motivare il personale interessato, stabilendo unità di intenti ed indirizzi, e coinvolgerlo totalmente nella realizzazione degli obiettivi da raggiungere: lavorare meglio, lavorare bene per il cliente e garantire la soddisfazione economica aziendale.

I punti principali che la Direzione intende perseguire nei rapporti con i clienti sono di conseguenza:

- Mantenere il più alto controllo delle prescrizioni di tipo legale e, più in generale, degli obblighi di conformità a cui l'azienda è tenuta a conformarsi;
- Garantire un supporto di alto livello, mediante la realizzazione di progetti "custom" di macchine e impianti sicuri e semplici da utilizzare, costruiti con materiali di alta qualità e tecnologicamente all'avanguardia, che recepiscano completamente le aspettative del cliente. Da qui la decisione di certificare l'azienda in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e mantenere nel tempo tale certificazione;
- Implementare soluzioni che permettano la gestione dell'assistenza in remoto;

La Direzione Generale